

# Table des matières

## **Introduction. La GRH, ses Grandes autrices et ses Grands auteurs**

Hugo Gaillard, Françoise Chevalier, Clotilde Coron et Ewan Oiry . . . . 5

## **Aux fondations de la GRH comme discipline carrefour**

### **Les ingénieurs et la consultante**

#### **I. Frederick Winslow Taylor**

Une contribution fondatrice à la GRH

Élodie Loubaresse. . . . . 15

#### **II. Henri Fayol**

Un précurseur, mais pas un fondateur

Francis Guérin . . . . . 27

#### **III. Mary Parker Follett**

Une inspiration pragmatiste sur le management et le leadership

Anaïs Boutru-Creveuil et Damien Mourey. . . . . 41

### **Les psychologues**

#### **IV. Abraham Maslow**

La théorie des besoins : origines, critiques et succès en GRH

Amar Fall et Patrice Roussel . . . . . 57

**V. Elton Mayo**

Le pionnier de l'école des relations humaines

Patrick Gilbert .....71

**Les économistes****VI. Peter Doeringer et Michael Piore**De la segmentation du marché du travail au *total workforce management*

Frédéric Naedenoen et Florent Noël. ....83

**VII. Gary S. Becker**

Le choix rationnel et le capital humain

Charlotte Le Chapelain .....95

**Les sociologues****VIII. Max Weber**

Dominations, conduite de vie, éthique et vocation professionnelle

Éric Godelier .....109

**IX. Michel Crozier et Erhard Friedberg**

Une sociologie de l'action organisée

Françoise Chevalier et Vincent Meyer .....123

**X. Jean-Daniel Reynaud**

Le rôle majeur de la régulation dans les organisations contemporaines

Christelle Havard et Nathalie Richebé .....135

**Le paradigme instrumental et universaliste en GRH****Engagement et motivation****XI. Frederick Herzberg**

L'école de la motivation au travail

Gilles Arnaud et Gabriel Lomellini .....151

**XII. Edward Deci et Richard Ryan**

La théorie de l'autodétermination au service de la gestion des ressources humaines

Nicolas Gillet et Tiphaine Huyghebaert-Zouaghi. ....163

**XIII. John P. Meyer et Natalie Allen**

La force stabilisatrice de l'engagement comme fondement de l'action  
 Assaad El Akremi et Sarah Boujendar. . . . .177

**XIV. Denise Rousseau**

Le contrat psychologique : fécondité et pérennité d'un concept central pour  
 penser la relation d'emploi et ses bouleversements  
 Anne Janand et Rémi Jardat. . . . .191

**GRH et stratégie**

**XV. Dave Ulrich**

Pour une fonction RH créatrice de valeur  
 Abdelwahab Aït Razouk. . . . .205

**XVI. Jeffrey Pfeffer**

Un défenseur du « facteur humain » dans les organisations  
 Géraldine Schmidt et Marie-Pierre Vaslet. . . . .219

**XVII. Cynthia Lengnick-Hall et Mark Lengnick-Hall**

Les pionniers de la gestion stratégique des ressources humaines  
 Laïla Benraïss-Noailles et Olivier Herrbach . . . . .233

**D'autres concepts instrumentaux**

**XVIII. Peter Blau**

Des échanges sociaux aux nouvelles éthiques de la GRH  
 Pascal Paillé et Patrick Valéau . . . . .245

**XIX. Johannes Siegrist**

Le modèle de déséquilibre effort/récompense pour mieux appréhender les  
 questions de santé au travail  
 Virginie Moisson et Olivier Roques . . . . .263

**XX. Evangelia Demerouti**

Une redéfinition de l'étude du bien-être au travail  
 Anthony Perrier et Claire Edey Gamassou . . . . .275

**XXI. Russell Cropanzano**

Un management juste est bon pour la personne, l'entreprise et la société  
 Thierry Nadisic et David Patient . . . . .291

## Les approches plus contingentes de la GRH

### La diversité des contextes organisationnels

#### **XXII. Henry Mintzberg**

Des configurations organisationnelles aux conventions de GRH

François Pichault et Jean Nizet. . . . .305

#### **XXIII. Albert Bandura**

La théorie sociocognitive et le désengagement moral : performance personnelle, professionnelle et éthique

Myriam Benabid . . . . .327

### La complexité des dynamiques individuelles et collectives

#### **XXIV. Edgar Schein**

Un penseur de la culture, de la socialisation et de la carrière

Pauline de Becdelièvre et Emmanuelle Garbe. . . . .347

#### **XXV. Albert O. Hirschman**

Une réflexion sur l'insatisfaction au travail

François Grima. . . . .361

#### **XXVI. Chris Argyris et Donald Schön**

L'apprentissage comme perspective pour penser l'articulation entre les individus et l'organisation

Benoît Grasser . . . . .373

#### **XXVII. Jay B. Barney**

La *Resource-Based View* comme fondement théorique de la gestion stratégique des ressources humaines

Thierry Colin. . . . .385

#### **XXVIII. Richard E. Walton et Robert B. McKersie**

Une approche comportementale et stratégique de la négociation collective

Rémi Bourguignon. . . . .399

**La dimension internationale de la GRH**

**XXIX. Geert Hofstede**

Mesurer l'impact des cultures nationales sur la GRH

Éric Davoine .....411

**XXX. Philippe d'Iribarne**

Le contexte national de la GRH

Sylvie Chevrier et Jean-Pierre Segal .....423

**Un renouvellement par le paradigme en système ouvert**

**Les perspectives (plus) critiques**

**XXXI. Joan Acker**

La remise en cause de la neutralité des organisations

Clotilde Coron.....439

**XXXII. Lev Vygotski**

La théorie de l'activité

Patrick Gilbert et Nathalie Raulet-Croset.....453

**XXXIII. Axel Honneth**

L'organisation, lieu de lutte pour la reconnaissance et la liberté

Laurent Taskin.....467

**XXXIV. Wanda Orlikowski**

La sociomatérialité et les ressources humaines

Géraldine Galindo et Valentin Mesa .....479

**Les challengers**

**XXXV. Alain Supiot**

Penseur de la justice sociale au XXI<sup>e</sup> siècle et inspirateur d'une GRH  
« réellement humaine »

Anne-Laure Gatignon-Turnau et Séverine Ventolini.....491

**XXXVI. Marie-Anne Dujarier**

Penser l'activité en GRH : du management désincarné aux nouvelles  
régulations du travail

Sophia Galière .....503

**XXXVII. Michel Foucault****Discipline et pastorat : quelles implications en GRH ?**

Éric Pezet . . . . .515

**XXXVIII. Yves Clot et Dominique Lhuilier****Les cliniques du travail ou comprendre et transformer le travail**

Claire Edey Gamassou . . . . .525

**Conclusion. Recherches et pratiques en GRH, les ressources  
d'un carrefour vivant et adaptatif**

Clotilde Coron, Ewan Oiry, Hugo Gaillard et Françoise Chevalier . . . .541

**Les auteurs . . . . .545**